



Les activités numériques

Gratuit à deux pas de chez vous

PROGRAMME D'ACTIVITÉS NUMÉRIQUES 3^{ème} trimestre 2023

Depuis 2022, la Communauté d'agglomération a choisi d'étendre ses missions de médiation numérique « hors les murs », directement dans nos communes du Pays de Landerneau-Daoulas, avec l'appui des structures accueillantes, afin de vous proposer un accompagnement numérique « à deux pas de chez vous ».

Ces activités se présentent sous 3 formes complémentaires :

- Des stages numériques, composés de trois séances organisées autour d'une large thématique.
- Des ateliers éclairs traitant d'une thématique concrètes et pratiques.
- Des points d'information publics, en soirée, pour vous présenter un sujet d'actualité et en débattre.

Les prérequis de base demandés pour participer à ces ateliers (hors points d'information publics) :

- Toute demande d'inscription à une activité se fait par téléphone (ou présentiel) auprès de la structure accueillante (mairie, communauté d'agglomération, médiathèque).
- Selon les thématiques, **l'utilisateur doit apporter équipement personnel** (ordinateur portable, smartphone, tablette) qu'il utilise régulièrement. **En complément, des tablettes tactiles seront mises à disposition.**

STAGES NUMÉRIQUES

Les prochains stages seront axés sur le thème : « **Gérer ses e-mails sur ordinateur portable** »

Les objectifs ? Apprendre à trier ses e-mails en utilisant des filtres, en créant des dossiers, des « alias », connaître la notion de Nétiquette, de CC & CCI, se désabonner à une lettre de diffusion/newsletter.

DATES	HEURES	LIEU
JEUDIS 14-21-28 SEPTEMBRE	9h30-11H30	LA MARTYRE - MAIRIE
VENDREDIS 15-22-29 SEPTEMBRE	9h30-11H30 14H-16H	SAINT-DIVY - MAIRIE LANNEUFRET- MAIRIE
JEUDIS 12-19-26 OCTOBRE	9H30-11H30 14H-16H	LE TREHOU -MARIE LOGONNA-DAOULAS - MAIRIE
VENDREDIS 13-20-27 OCTOBRE	9H30-11H30 14H-16H	PENCRAN - MAIRIE DIRINON - MAIRIE
VENDREDIS 10-17-24 NOVEMBRE	9h30-11H30 14H-16H	LANDERNEAU - <u>MEDIATÈQUE</u> TREFLEVEZ - MAIRIE

ATELIERS ECLAIRS

THÈMES	DATES	HEURES	LIEU
SCANNER AVEC SON SMARTPHONE (SUR SMARTPHONE OU TABLETTE)	LUNDI 11 SEPTEMBRE	9H30-11H30 14H-16H	PENCRAN - MAIRIE DIRINON - MAIRIE
GERER MES MOTS DE PASSE (SUR SON ORDINATEUR PORTABLE)	LUNDI 18 SEPTEMBRE	9H30-11H30	SAINT-DIVY - MAIRIE
GERER MES MOTS DE PASSE	LUNDI 16 OCTOBRE	9H30-11H30 14H-16H	PENCRAN - MAIRIE DIRINON - MAIRIE
SCANNER UN DOCUMENT PAPIER AVEC SON SMARTPHONE	LUNDI 30 OCTOBRE	9H30-11H30 14H-16H	SAINT-DIVY - MAIRIE LANNEUFRET - MAIRIE
RECONNAÎTRE UN E-MAIL MALVEILLANT	LUNDI 13 NOVEMBRE	9H30-11H30 14H-16H	LE TREHOU - MAIRIE LOGONNA-DAOULAS- MAIRIE
ACHETER SUR INTERNET EN TOUTE SECURITE (SUR SON ORDINATEUR PORTABLE)	LUNDI 27 NOVEMBRE MERCREDI 29 NOVEMBRE	14H-16H 9H30-11H30	PLOUEDERN (BIBLIOTHÈQUE) LANDERNEAU - <u>MEDIATÈQUE</u>
ACHETER SUR INTERNET EN TOUTE SECURITE	LUNDI 11 DECEMBRE	9H30-11H30 14H-16H	LOPERHET - MAIRIE SAINT-URBAIN - MAIRIE

POINTS D'INFORMATION

THÈMES	DATES	HEURES	LIEU
LES CYBER-MENACES	LUNDI 18 SEPTEMBRE	18H30	LA MARTYRE - MAIRIE
MON ESPACE SANTÉ	LUNDI 25 SEPTEMBRE	18H30	PENCRAN - MAIRIE
LES CYBER-MENACES	LUNDI 23 OCTOBRE	18H30	LANDERNEAU - SALLE CONFERENCE MSP
LE CYBER-HARCÈLEMENT	LUNDI 20 NOVEMBRE	18H30	DIRINON - MAIRIE

DEUX PERMANENCES D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL À LA MSP

En parallèle de ces activités collectives, des accompagnements individuels sur rendez-vous permettent d'explorer certains thèmes, comme les démarches administratives dématérialisées, notamment celles sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS.GOUV), ou l'initiation à l'utilisation d'un appareil numérique. Les permanences individuelles ont lieu sur rendez-vous tous **les mardis et jeudis après-midis, de 13h30 à 17h30. Il suffit de demander un rendez-vous auprès du conseiller numérique en appelant l'accueil de la CAPLD au 02 98 21 37 67.** Vous serez ensuite rappelé pour affiner votre demande précise et fixer le rendez-vous avec le conseiller. La durée d'une séance, prévue sur environ 45 minutes, dépendra de votre niveau d'autonomie numérique.

VOTRE ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN) À LA MSP

Pour développer ce service d'aide numérique au grand public, la CAPLD propose un **Espace Public Numérique (EPN)** dans le hall d'accueil de la Maison des Services au Public. Trois ordinateurs fixes et leur grand écran sont mis à disposition de tous, pour une utilisation en autonomie ou accompagné par un agent. Celui-ci pourra vous apporter un aide de 1^{er} niveau ou valider une demande d'impression gratuite. **Cet espace permet d'effectuer des e-démarches mais aussi de naviguer librement, par exemple après un rendez-vous auprès d'un opérateur du bâtiment** (exemples : Pôle Emploi, CAF, CPAM, CLIC, Mission Locale, Centre des finances publiques, etc.). Dès Septembre, les horaires d'ouverture de l'EPN seront étendus (9h-12h, 13h30-17h).